

Số: 26/KH-UBND

Tân Phong, ngày 23 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Nhà nước với cá nhân, tổ chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Tân Phong năm 2023

Thực hiện Chỉ thị số 13/CP-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính; Công văn số 2937/UBND-NC, ngày 01/11/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh về việc thực hiện quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân. UBND xã xây dựng Kế hoạch tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Nhà nước với cá nhân, tổ chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Tân Phong năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Lãnh đạo UBND xã với cá nhân và các tổ chức nhằm khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của chính quyền địa phương. Thông qua tiếp xúc đối thoại giải quyết kịp thời các đề xuất, kiến nghị, những vấn đề tồn tại, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn về quy định thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện hiệu quả mục tiêu dân chủ hóa, công khai hóa mọi hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước để cá nhân, tổ chức theo dõi, giám sát việc thực hiện; phát huy quyền làm chủ, chủ động tham gia góp ý kiến của người dân, tổ chức đối với hoạt động của từng cơ quan hành chính nhà nước.

- Tiếp thu những phản ánh liên quan đến giải quyết của các cá nhân tham gia giải quyết thủ tục hành chính thiếu tôn trọng dân, có thái độ những nhiều, gây phiền hà cho tổ chức, công dân trong giải quyết thủ tục hành chính, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

2. Yêu cầu

- Hội nghị đối thoại với tinh thần thẳng thắn, cởi mở đảm bảo dân chủ, công khai và hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi để cho người dân tham gia đóng góp ý kiến, phát biểu và nêu các kiến nghị đề xuất về những vướng mắc liên quan đến thủ tục hành chính.